

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) chcielibyśmy Państwa poinformować o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

Ponieważ powierzyli nam Państwo swoje dane osobowe, zapewniamy, że przykładamy dużą wagę do ich ochrony.

Jakich działań od Państwa oczekujemy?

Dostosowaliśmy naszą Politykę Prywatności do wchodzących zmian w przedmiocie Ochrony Danych Osobowych, prosimy jedynie o zapoznanie się w jaki sposób przetwarzamy otrzymane od Państwa dane osobowe i jak je chronimy. Mogą Państwo i zawsze będą mogli mieć dostęp do przekazywanych nam danych, mogą Państwo również w każdej chwili je wycofać, mamy jednak nadzieję, że chcą Państwo nadal podtrzymywać nasze wzajemne dobre relacje – jako nasi obecni i dawni Klienci.

Jeśli tak, nic nie muszą Państwo robić. Jeśli nie, mogą Państwo w każdej chwili wyrazić swój sprzeciw i poprosić o usunięcie Państwa danych z naszej bazy korzystając z kontaktu mailowego / pisemnego / telefonicznego.

My też nie lubimy spamu, dlatego nie wysyłamy żadnych hurtowych informacji, w tym marketingowych. Wszystkie nasze kontakty z Państwem związane są z konkretnym zdarzeniem, są usprawiedliwione i jednorazowe.

Obowiązek informacyjny dot. przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 13 ust.1 i 2 oraz art. 14 RODO informujemy iż:

1. Administratorem Państwa danych jest firma Energy Control Technics Sp. z o.o.(ul. Strefa Gospodarcza 14, 44-280 Rydułtowy),
2. Osobą odpowiedzialną za ochronę danych jest Arkadiusz Himel, e-mail: biuro@ect-radlin.pl
3. Dane kontaktowe w sprawie przetwarzania danych osobowych: e-mail: biuro@ect-radlin.pl, tel. 32 722 81 81.

Pozyskanie danych osobowych

Państwa dane osobowe pozyskaliśmy w drodze kontaktu Państwa z nami drogą telefoniczną, mailową, osobiście.

Cel przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. w celu realizacji wykonywanej usługi - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. a w szczególności:
 - wystawienia niezbędnych dokumentów zakupu w naszej firmie (faktury, paragony) oraz dokonywania płatności gotówkowych i bezgotówkowych;
 - obsługi zgłoszeń, które są kierowane do nas drogą telefoniczną, mailową;
 - wykorzystywania przez nas danych kontaktowych w celu związanym ze świadczeniem usług wynikających z zawartej umowy;
 - obsługi reklamacji i skarg – jeśli zostaną złożone;
 - w celach podatkowych i rachunkowych, gdyż wymagają tego od naszej firmy przepisy prawa;
2. Zgodnie z prawnie usprawiedliwionym celem Administratora:
 - prowadzenia działań marketingu bezpośredniego własnych usług i/lub produktów;
 - podtrzymania relacji z klientem;
 - prowadzenia analiz statystycznych;
 - zapewnienia obsługi płatniczej;
 - windykacji należności;
 - archiwizacji danych w celu zapewnienia rozliczalności i spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa;
3. Zgodnie z wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych zapisanych w plikach cookies i gromadzonych z naszej strony internetowej dostępnej pod adresem www.ect-radlin.pl

Podanie danych

Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie nie będzie umożliwiło zawarcie umowy oraz skorzystanie z naszych usług.

Wymagamy podania następujących danych:

Dla osób fizycznych:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- adres miejsca, gdzie ma zostać wykonana usługa
- nr telefonu i adres e-mail

Dla podmiotów gospodarczych:

- nazwa firmy
- adres siedziby firmy
- adres miejsca, gdzie ma zostać wykonana usługa
- nr NIP
- nr telefonu i adres e-mail

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Udostępnianie Państwa danych osobowych

W niektórych sytuacjach Państwa dane są przekazywane podmiotom trzecim. Są to:

- upoważnieni pracownicy, którym, Państwa dane osobowe są ujawniane po to, by mogli wykonać swoje obowiązki;
- podmioty współpracujące z nami na mocy zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- podmioty współpracujące w procesie wykonywanej usługi.
- inne podmioty, dla których Państwo wyrazili zgodę;
- pozostali odbiorcy danych - np. nasi podwykonawcy, banki (w przypadku chęci zawarcia umowy kredytowej na zakup naszych usług), firmy kurierskie organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami, a które działają na odrębnych, nadrzędnych przepisach prawa;

Przechowywanie danych osobowych

Przechowujemy Państwa dane osobowe do czasu zakończenia usługi, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem warunków umowy;
- wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym podatkowych i rachunkowych;
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
- statystycznych i archiwizacyjnych;

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane do chwili wniesienia przez Państwa sprzeciwu, wycofania zgody wobec dalszemu przetwarzaniu. Przetwarzać będziemy Państwa dane w celach marketingowych i wynikających z wykonywanych przez nas usług. Zgodę można wycofać w każdym momencie - przesyłając informację w formie mailowej, składając pismo w siedzibie Administratora Danych lub przesyłając je pocztą tradycyjną na adres Administratora Danych.

Mają Państwo prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
2. pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych ze względu na Państwa szczególną sytuację;
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, gdy Administrator Danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych i lub handlowych lub wobec przekazywania Państwa danych osobowych innemu Administratorowi Danych;
4. wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 i art.79 , gdy uznane zostanie, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
5. uzyskania wyczerpującej informacji zgodnie z art.15 RODO dotyczącej:
 - występowania Państwa danych w zbiorach Administratora oraz adresie jego siedziby,
 - celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze,
 - daty od kiedy przetwarza się Państwa dane w zbiorze,
 - ewentualnym źródle pozyskania danych,
 - udostępniania Państwa danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane,
 - planowanego okresu przechowywania danych.